

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Corinna Jansen Coaching – Systemischer Coach

## 1. Anbieter und Geltungsbereich

### 1.1 Anbieter

Anbieter im Sinne dieser AGB ist:

Corinna Jansen, Einzelunternehmerin mit Sitz in Deutschland (im Folgenden „Anbieter“).

### 1.2 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen des Anbieters gegenüber Verbrauchern (B2C) und Unternehmen (B2B), sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

### 1.3 Leistungen

Das Angebot des Anbieters umfasst Einzelcoachings – sowohl persönlich vor Ort (Präsenz) als auch per Videocall (online).

Zum gegenseitigen Kennenlernen und zur Abstimmung des weiteren Verlaufs kann auf Wunsch des Kunden vorab ein 20-minütiges, unverbindliches, kostenloses Erstgespräch stattfinden.

### 1.4 Änderungen des Angebots

Der Anbieter behält sich vor, Leistungen inhaltlich oder organisatorisch anzupassen, sofern dies den Gesamtcharakter der Leistung nicht wesentlich verändert und für den Kunden zumutbar ist.

### 1.5 Vertragliche Bindung

Die AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und den Kunden. Mit der Buchung einer Dienstleistung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

## 2. Buchung & Vertragsschluss

- 2.1 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde über die Website des Anbieters bucht oder durch mündliche oder schriftliche Vereinbarungen, die als verbindlicher Vertragsschluss gelten, sobald die wesentlichen Vertragsbestandteile (Leistung, Preis, Zeitpunkt) festgelegt wurden.
- 2.2 Die Buchung über die Website stellt noch keine Terminvereinbarung dar; der Termin wird in einem späteren Schritt individuell vereinbart.
- 2.3 Die Bestätigung des Vertrages erfolgt per E-Mail oder in einer anderen schriftlichen Form.
- 2.4 Für Unternehmen gelten gesonderte, individuelle Vereinbarungen.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 3.1 Unternehmerstatus  
Der Anbieter ist gemäß § 19 UStG Kleinunternehmer im Sinne der Umsatzsteuerregelung. Es wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- 3.2 Fälligkeit  
Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Vergütung sofort nach Vertragsschluss bzw. vor Leistungserbringung fällig. Bei Nichtteilnahme ohne Absage erfolgt keine Rückerstattung.

### **4. Durchführung der Dienstleistung**

- 4.1 Durchführung  
Die Leistungserbringung erfolgt zum vereinbarten Termin in Präsenz oder online.
- 4.2 Mitwirkungspflicht  
Der Kunde ist verpflichtet, die für die Durchführung erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß und vollständig bereitzustellen.
- 4.3 Leistungsstandard  
Der Anbieter erbringt die Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit der erforderlichen Sorgfalt.

### **5. Widerruf und Stornierung**

- 5.1 Widerrufsrecht  
Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu.
- 5.2 Erlöschen des Widerrufsrechts  
Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn:
- die Leistung vollständig erbracht wurde und
  - der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.
- 5.3 Terminabsagen  
Vereinbarte Termine sind verbindlich.  
Absagen oder Verschiebungen bis 24 Stunden vor Termin sind kostenfrei möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen: wird 100 % des Honorars fällig.

## **6. Haftung**

### 6.1 Haftungsumfang

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

### 6.2 Inhalte der Leistungen

Coaching und ähnliche Leistungen:

- stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar
- ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Behandlung

Der Kunde handelt eigenverantwortlich.

### 6.3 Erfolg der Leistung

Ein konkreter Erfolg wird nicht geschuldet.

### 6.4 Gesundheitshinweis

Bei körperlichen oder psychischen Beschwerden wird empfohlen, vor Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

### 6.5 Technische Störungen

Für technische Probleme außerhalb des Einflussbereichs (z. B. Internet, Plattformen) wird keine Haftung übernommen.

## **7. Datenschutz und Vertraulichkeit**

### 7.1 Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Details sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

### 7.2 Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt.

### 7.3 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- mit Einwilligung des Kunden oder
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

## **8. Änderungen der AGB**

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

### 9.1 Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 9.2 Gerichtsstand

Für Kaufleute ist der Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: April 2026